

# **Методика психологического консультирования в профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений (Методические рекомендации по использованию)**

Владимирова Ирина Михайловна,  
педагог-психолог ГБУ ЦДК СПб  
кандидат психологических наук,  
доцент

## **Введение**

Психологическое консультирование является востребованным и важным направлением профессиональной деятельности психологов различных образовательных учреждений (детских садов, школ, консультативно-диагностических центров, структур дополнительного образования).

К преимуществам консультирования относятся относительная краткосрочность, экономичность, применимость к большому количеству ситуаций профессионального взаимодействия, возможность оказания экстренной помощи.

При кажущейся простоте такого рода деятельность требует от специалиста большого профессионального мастерства, высокой коммуникативной культуры, эрудиции, владения методологией консультативного процесса.

*Психологическое консультирование* является одним из основных методов психологического воздействия на человека с целью оказания профессиональной помощи в русле разрешения заявленной им проблемы. Психологическое консультирование тесно связано с другими формами активного воздействия на личность клиента (*психологической коррекцией, обучающими тренингами, психотерапией* и другими).

Специфика психологического консультирования состоит в непосредственном двустороннем целенаправленном общении консультанта с клиентом, протекающем в форме доверительной индивидуальной беседы (10). В отличие от психологической коррекции и психотерапии психологическое консультирование предполагает оказание психологической помощи практически здоровым людям, которые испытывают некоторые затруднения при решении тех или иных жизненных задач. Психотерапевтическое и коррекционное воздействие, в свою очередь, ориентированы на решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства конфликтов и жизненных трудностей.

Несмотря на то, что теория, методика и технология консультирования являются предметом пристального внимания специалистов, как теоретиков,

так и практиков, многие аспекты этого процесса остаются недостаточно освещенными (1 - 5). Кроме того, психологическое консультирование все еще не занимает должного места в общей системе оказания психологической помощи населению. Высокой остается и потребность специалистов в получении приемлемых для решения разнообразных практических задач алгоритма и методики консультирования.

Целью настоящей работы является первичный теоретический анализ проблемы и разработка варианта методики индивидуального психологического консультирования, удовлетворяющего запросы специалистов образовательных учреждений.

## **1. Теоретические основы психологического консультирования**

Теоретические знания помогают психологу-консультанту работать более уверенно и целенаправленно, правильно выбирать способы и оценивать результаты собственных профессиональных воздействий на клиента.

Теоретические основы психологического консультирования тесно связаны с современными представлениями о структуре и функционировании личности, механизмах взаимодействия людей в процессе общения.

Первоначальный анализ исследований, посвященных консультативному процессу, позволил выделить ряд закономерностей, которые могут быть положены в основу общей теории консультирования.

Основополагающим принципом является *представление о непрерывном процессе формирования и развития личности на протяжении жизненного пути*. Оно было сформулировано видными представителями гуманистического направления психологии и психотерапии К. Роджерсом, Э. Эриксоном, В. Франклом (14, 15, 16). В рамках данного подхода предполагается, что процесс личностного роста человека может быть продолжен в любых сложных ситуациях, даже таких, которые кажутся неразрешимыми. Авторы утверждают, что каждая нормальная личность обладает достаточными внутренними ресурсами для преодоления задержек психологического роста, либо отставания в развитии. То есть, у каждого человека есть внутренний потенциал непрерывного развития, независимый от внешних условий жизни.

Не менее важной для понимания содержания консультативного процесса является *концепция сензитивных и кризисных периодов развития личности*. Данная концепция в наиболее развернутом виде представлена в трудах Э. Эриксона, описавшего восемь психосоциальных кризисов, которые неизбежно должен преодолеть каждый человек в ходе своей жизни (16). От исхода кризиса (благоприятного или неблагоприятного) зависит возможность дальнейшего гармоничного либо дисгармоничного развития личности.

Дополняют изложенное выше *представления о стрессовых и экстремальных состояниях человека, а также способах их преодоления ("совладания")*. Специалисты понимают под стрессом процесс приспособления к обстоятельствам, которые воспринимаются как угроза или

нарушают психологическое равновесие человека. Теория психологического стресса разрабатывалась такими крупными зарубежными и отечественными исследователями как Р. Ладзарус, Т. Кокс, И. Джанис, Л.А. Китаев-Смык (6, 7). В проблематике стресса специалисты особенно выделяют так называемые кризисные (экстремальные) состояния. Они представляют собой экстраординарные случаи (единичные чрезвычайные происшествия) в жизни человека (смерть близких, внезапная тяжелая болезнь или травма, столкновение со стихийным бедствием, физическим насилием, участие в боевых действиях). Теория кризисных состояний и способов совладания с ними развивается в русле исследований, непосредственно связанных с практическим консультированием и психотерапией.

Переход человека из одной социальной среды в другую предполагает включение механизмов *психологической адаптации*. Согласно взглядам видного отечественного психолога А. В. Петровского, определяющим фактором развития личности взрослого человека является тип взаимоотношений, который складывается у него с референтной группой или лицом. В новой социальной среде личность проходит три фазы развития: адаптация (дезадaptация), индивидуализация (деиндивидуализация), интеграция (деинтеграция). Консультация психолога может помочь человеку в конструктивном переживании этих этапов.

Теория психологического консультирования опирается на *представления о многоуровневой структуре общения*, включающей эмоциональное заражение, убеждение и информирование. В своей работе психологу необходимо уметь использовать все вышеуказанные механизмы общения. Для этого консультанту требуется специальное обучение и владение рядом техник, разработанных в рамках различных школ современной психотерапии. Среди них: рациональная терапия по П. Дюбуа, клиент - центрированная терапия К. Роджерса, когнитивная психотерапия А. Бэка, рационально - эмотивная терапия А. Эллиса, сфокусированные на решении школы терапии и др. (4, 9, 13, 14).

Предыдущий тезис дополняется *представлением о важной роли общения как фактора стабилизации психического состояния и совладания с трудными ситуациями*. Чтобы выполнять регулирующую функцию, общение должно строиться на паритетных началах, отличаться открытостью, уважением, взаимным принятием личности партнеров, способностью понять собеседника, давать эмоциональную поддержку.(1, 2, 3, 10).

Не менее важно для психолога в своей работе опираться на *представления об уровнях психической нормы и патологии*. Специалист, занимающийся консультативной практикой, должен оценивать и учитывать ресурсы психического здоровья клиента, видеть отдельные невротические проявления, акцентуации и другие личностные расстройства. Эти представления во многом определяют выбор стратегии и стиля консультирования, конкретных методик и техник воздействия на клиента.

## **2. Организация и формы психологического консультирования**

### ***Цели и задачи психологического консультирования***

**Целью** психологического консультирования в сфере образования является оказание непосредственной психологической помощи клиентам. В качестве таковых могут выступать дети (подростки), их родители, семья в целом, отдельные специалисты и сотрудники образовательных организаций, педагогический коллектив, различные контингенты людей со сходными психологическими запросами.

В процессе консультирования решаются следующие общие **задачи**:

- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- определение показаний к другим способам психологической помощи;
- обозначение основных направлений дальнейшего развития личности;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем.

### ***Показания к психологическому консультированию***

В практической работе психолог сталкивается с тремя типичными поводами для проведения психологической консультации:

- самостоятельное обращение клиента к психологу за помощью;
- приглашение клиента на консультацию психологом;
- направление клиента на консультацию администрацией образовательного учреждения.

Первый вариант является наиболее предпочтительным и благоприятным для эффективной работы. Это связано с высокой мотивацией и наличием осознанной проблемы, с которой человек обращается к психологу.

Второй вариант обусловлен необходимостью профилактической работы специалиста образовательной организации с различными контингентами клиентов. Особенностью консультирования в таких случаях является необходимость предварительного формирования мотивации к работе, снятие возможных напряжения и беспокойства.

Третий вариант наиболее сложен для работы психолога. В подобной ситуации психолог выступает в роли посредника, возможно в конфликтной ситуации. Администрация рассчитывает на помощь специалиста в нормализации состояния и поведения клиента, предотвращении назревающих отклонений и срывов. Для успешного решения задач консультирования в подобных случаях необходима соответствующая предварительная подготовка, формирование мотивации, снятие негативных установок по отношению к работе с психологом.

При отсутствии мотивации клиента к работе с психологом проведение эффективной консультации невозможно.

### ***Условия проведения психологической консультации***

Консультация проводится в отдельном изолированном помещении, гарантирующем конфиденциальность общения. Во время консультации помещение должно быть недоступно для неожиданных вторжений посторонних лиц. Предпочтителен специально оборудованный отдельный кабинет, защищенный от шума, внешних помех, обеспечивающий комфортный температурный режим и равномерную освещенность. Следует иметь специальное оборудование для создания цветового и звукового фона. Дизайн кабинета должен располагать к доверительному неформальному общению. Нужна удобная мягкая мебель, стол, необходимые принадлежности для психологического тестирования. Следует избегать ситуаций, когда консультант и клиент разделены столом или чем-либо подобным. Консультанту не стоит принимать закрытые, скованные позы (скрещенные руки, положение "нога на ногу"), так как это передает напряжение клиенту. Во время беседы важно поддерживать "контакт глаз". При проведении консультации недопустимы курение, прием пищи, какие-либо посторонние дела, отвлекающих внимание психолога от клиента.

*Продолжительность одной консультации* варьирует от одного до полутора часов.

Результаты консультации целесообразно регистрировать в специальных формах *учетной документации*. Психолог может вести рабочие записи, если это не мешает основной работе и не вызывает возражений клиента. В протоколе отражаются паспортные данные, информация о семье, элементы медицинского анамнеза (при необходимости), кем направлен на консультацию, заявленная клиентом проблема, результаты тестирования, предварительный и уточненный психологический диагноз, формы и методы консультации, поведение клиента в процессе беседы и его отношение к происходящему, личные впечатления психолога о клиенте, ошибки и промахи консультанта, направления дальнейшей работы, другие необходимые сведения.

### ***Формы психологического консультирования***

Психологическая консультация может проводиться в индивидуальной и групповой формах.

*Групповые консультации* организуются после предварительных индивидуальных консультаций для лиц со сходными психологическими запросами.

*Индивидуальные консультации* делятся на:

- однократные и многократные;
- консультации по личному обращению и в результате направления;
- без дополнительного тестирования и с дополнительным тестированием;
- без привлечения методов психологической коррекции и с привлечением таковых;

- изолированные и комбинированные с другими методами психологической помощи (к примеру, социально-психологическим тренингом в промежутках между консультациями);

По характеру решаемых задач консультации классифицируются на *информирующие, проблемно-ориентированные и развивающие*.

Также возможно выделение различных видов консультаций в зависимости от теоретического подхода, в рамках которого работает психолог (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология, когнитивная психология, рациональная психология и другие).

### **3. Профессиональная этика психолога-консультанта**

Психологическое консультирование предъявляет к специалисту высокие морально-этические требования, без следования которым работа не может быть успешной.

Основным нормативом работы консультанта можно назвать *принцип "прежде всего - не вреди"*. Независимо от формы и метода психологическое воздействие не должно быть для клиента травмирующим, ухудшать его состояние, снижать самооценку. Общение с консультантом не должно представлять для человека дополнительной психологической нагрузки.

Вторым принципом является *принцип "психологической тайны"* - то есть запрет на разглашение конфиденциальной информации, полученной в ходе консультирования. Заключение и выводы по результатам работы с клиентом, предназначенные для передачи официальным лицам, должны быть сформулированы в форме, учитывающей интересы клиента и доведены до его сведения. При возникновении спорных вопросов консультант должен представлять интересы клиента.

Следующий принцип профессиональной этики связан со стилем и методами общения в процессе консультирования. Ведущий принцип работы - *сотрудничество с клиентом в его интересах и общение с ним на паритетных началах*. Недопустимы какие-либо формы унижения, проявления неприязни, высокомерия, насмешки. Рекомендуемый стиль общения предполагает приветливость, доброжелательность, терпение, умение выслушать, доверие к личности клиента. Учитывая естественную склонность человека к психологической защите, не следует требовать полной откровенности и стремиться получить излишнюю для данной работы информацию. Явное нежелание клиента участвовать в консультации является достаточным поводом для ее прекращения.

Еще один важнейший принцип работы консультанта - *принцип постоянного профессионального самосовершенствования*. Он предполагает высокий уровень контроля и анализа собственного поведения в ходе работы, признание и исправление совершенных ошибок, понимание пределов собственной компетентности. При нехватке профессиональных знаний и опыта консультанту следует переадресовать клиента более опытному специалисту, либо организовать психологический консилиум.

#### **4. Этапы процесса психологического консультирования**

##### ***Подготовительный этап консультирования***

На данном этапе устанавливается график и очередность консультирования. Консультант по возможности осуществляет сбор информации о будущих клиентах, проводит предварительные беседы с официальными лицами (воспитателями, педагогами, администрацией) и людьми из ближайшего окружения клиента (семья, друзья, референтная группа). При необходимости психолог подбирает и готовит методики для дополнительного тестирования клиента. В результате анализа полученной предварительной информации консультант составляет ориентировочный план работы, намечает наиболее уместные методы психологического воздействия и стиль общения с клиентом.

##### ***Основной этап консультирования***

Основной этап консультирования - это беседа психолога с клиентом. Она представляет собой естественный непрерывный процесс, тактично контролируемый и направляемый консультантом.

В развернутом виде основной этап включает несколько обязательных стадий (фаз), переходящих друг в друга.

*Первая фаза - психологическая настройка консультанта.* Она начинается задолго до приглашения клиента в кабинет и завершается с первыми словами взаимных приветствий. В это время психолог освежает в памяти всю сумму сведений об очередном клиенте, намеченный на предварительном этапе план и оптимальный стиль консультирования.

*Вторая фаза - взаимные приветствия* будущих собеседников и их представление друг другу. Необходимо дать человеку освоиться и осмотреться в помещении в течение нескольких минут. На этой стадии снимается чувство смущения, напряжения и устанавливается психологический контакт между участниками беседы.

*Третья фаза - заключение "договора-контракта"* между психологом и клиентом. Психолог уясняет первичный запрос и требования клиента к предстоящей консультации, принимает решение о ее проведении либо отказе от консультации и направлении клиента к другому специалисту. После этого консультант в деловом и конкретном стиле доводит до сведения клиента цель, задачи и регламент консультирования, информирует его об этических принципах работы, защищающих интересы клиента, его правах и обязанностях. В это время формируется либо усиливается позитивная мотивация клиента к предстоящей работе. На этой стадии необходимо активное участие обеих сторон. В результате правильно заключенного контракта достигается взаимопонимание, намечается программа сотрудничества психолога и клиента, распределяются роли, формируется чувство психологической безопасности и доверия к консультанту.

*Четвертая фаза - так называемая фаза "исповеди"*. Психолог задает клиенту вопрос следующего содержания: "Расскажите подробно, что вас ко мне привело?" После этого клиент получает возможность "выговориться", откровенно и эмоционально рассказать о волнующих его проблемах.

Опытные консультанты отводят этой стадии не менее двух третей времени основного этапа консультации, но не более часа. На этом этапе консультант большую часть времени молчит, используя техники активного слушания, поддерживает клиента, выражает ему свой интерес и сочувствие средствами невербальной коммуникации (мимикой, жестами, позой, междометиями). При необходимости допустимы короткие наводящие и уточняющие вопросы в русле основной линии повествования клиента. Слушая человека психолог параллельно анализирует получаемую информацию и формулирует гипотезы о причинах его психологических трудностей, намечает дополнительные вопросы, которые будут заданы ему на следующем этапе.

*Пятая фаза - фаза активного расспроса клиента и получения дополнительной психологической информации.* Психолог задает ряд целенаправленных вопросов для уточнения психологического диагноза и проверки собственной гипотезы об источнике проблем клиента. При необходимости можно предложить консультируемому лицу ряд психологических тестов. Перечень методик можно варьировать, но рекомендуется включить в него методы оценки эмоционального состояния и психического здоровья, индивидуально-типологических и личностных особенностей, мотивационно - ценностной структуры личности и системы межличностных отношений. Методики могут быть выполнены непосредственно в ходе консультирования, либо предложены в форме "домашних заданий". В ходе пятой фазы специалист формирует обоснованное мнение о причинах психологических затруднений консультируемого лица и намечает конструктивные пути их преодоления. На этом этапе консультант не сообщает свое мнение клиенту.

*Шестая фаза* является решающей по своей значимости и требует от консультанта максимальной мобилизации, собранности и профессионального мастерства. Содержание этой стадии - *совместная интерпретация психологических проблем клиента.* При интерпретации ситуации клиента психологу не следует предъявлять свое мнение в категоричной форме, лучше подойдут фразы типа: "Мне кажется, что дело в этом...", "Здесь прослеживается связь..." Следует внимательно наблюдать за реакциями человека, замечать и прорабатывать реакции психологической защиты, игнорировать возможные агрессивные выпады и преодолевать сопротивление собеседника, подробно обосновывая правоту своей позиции. Шестую фазу можно считать успешно завершенной, если достигнуто взаимоприемлемое понимание причин психологических трудностей клиента.

*Седьмая фаза* направлена на оптимизацию личностных механизмов регуляции и формирование новой модели поведения клиента. В литературе эта стадия описана как фаза "*расширения целей*" (10). Предполагается появление у человека новых аспектов понимания себя и мира, формирование перспективных целей и более гибких механизмов поведения. На этом этапе полезна детальная проработка наиболее сложных для клиента новых моделей поведения. Возможно использование отдельных форм психологического тренинга для закрепления вновь обретенных навыков, привлечение



жизненного опыта консультанта, примеров из его практики, литературных и философских ассоциаций.

*Восьмая фаза* завершает общение с клиентом. В это время происходит *оценка эффективности консультации* методом совместного обсуждения. Клиенту предлагается высказать свое мнение о проведенной работе. Психолог также дает итоговую оценку успешности консультации. Если в повторной консультации необходимости нет, целесообразно дать клиенту "домашнее задание" в форме конкретной программы действий по улучшению своего состояния и самостоятельному решению назревших проблем. В случае необходимости рекомендуются различные формы социально-психологического тренинга, овладения навыками самостоятельной регуляции эмоциональных состояний и прочее. Если проблему не удалось разрешить за один раз намечается дата повторной консультации и ее примерная программа. Психологу необходимо удостовериться, что клиент расстается с ним в нормальном психическом состоянии.

*Девятая фаза - фаза отдыха и освобождения от впечатлений* - начинается после того, как закрылась дверь за клиентом. Психологу на короткое время необходимо расслабиться и переключиться на другие виды деятельности, восстанавливающие его ресурсы.

#### ***Заключительный этап консультирования***

Заключительный этап консультирования начинается после завершения совместной работы с клиентом (разовой консультации либо серии консультаций). На заключительном этапе психолог окончательно осмысливает полученные результаты, оформляет протокол консультации и при необходимости намечает меры воздействия на социально-психологическое окружение в интересах клиента. На этом этапе возможно конкретное взаимодействие с официальными лицами и социальным окружением с целью оптимизации условий для решения его личных проблем.

### **5. Методы работы психолога в ходе консультирования**

***Метод психодиагностического тестирования*** позволяет получать объективную качественную и количественную информацию о психических процессах, состояниях и свойствах человека. Метод применяется при недостатке информации об индивидуальных особенностях и жизненной ситуации консультируемого лица.

***Метод динамического наблюдений*** используется в течение всего процесса консультирования. Позволяет получать непосредственную психологическую информацию о реакциях, состояниях и личностных особенностях человека. Следует обращать внимание на тон речи, невербальные реакции, вегетативные проявления, детали внешности, одежды, манеру общения, особенности психомоторного реагирования и прочее. Квалифицированное наблюдение должно проходить незаметно для клиента. Психолог выступает в роли эксперта, а также может моделировать проблемные ситуации в ходе беседы.

**Метод эмоционального заражения** предполагает прямую целенаправленную передачу эмоционального состояния психолога клиенту. Необходим для коррекции психического состояния человека, формирования оптимальной психологической атмосферы, повышения самооценки клиента. Для овладения этим методом психологу следует совершенствовать умение концентрировать, выражать и контролировать свои эмоции.

**Метод внушения** заключается в малоаргументированном словесном воздействии на человека с целью изменения его мнений, установок и отношений. Эффективность воздействия основана на авторитете психолога. Внушение целесообразно применять для снятия психологических защит и преодоления прямого сопротивления клиента в ходе беседы. Метод является "резервным" и применяется, когда другие возможности воздействия на человека исчерпаны. Наиболее уместно использование метода на стадии совместной интерпретации.

**Метод убеждения** предполагает развернутую логическую аргументацию приводимых доводов и положений, передаваемых на фоне уравновешенного эмоционального состояния человека. Метод относится к базовым и применяется на всех этапах консультативного процесса. Для успешного владения этим методом требуется хорошо развитое образное и абстрактное мышление, долговременная память, внимание, умение понимать и интерпретировать высказывания клиента, находить с ним "общий язык".

**Метод психологического информирования** по сути является мини-лекцией в ходе консультации. Применяется для повышения психологической компетентности клиента в области обсуждаемых проблем. Предлагаемые объяснения должны быть простыми по форме, а по содержанию приближены к конкретным жизненным ситуациям. Метод может применяться на всех фазах процесса консультирования, кроме фазы "исповеди".

**Метод художественных аналогий** предназначен для косвенного воздействия на мировоззренческие установки, стереотипы, мнения человека. Суть этой техники состоит в привлечении конкретных случаев из практики, жизни, примеров из художественной литературы, притч, сказок, анекдотов, пословиц и поговорок. Эти истории дают возможность клиенту взглянуть на похожую ситуацию как бы со стороны, часто неожиданной и даже юмористической. Благодаря этому снижается субъективная значимость и ложное ощущение уникальности проблемы. Кроме того, удается разрядить излишне напряженную атмосферу беседы. Метод может применяться на всех стадиях консультирования.

**Метод мини-тренинга** предполагает формирование необходимых конкретных навыков у клиента путем кратковременных тренировок, включаемых непосредственно в процесс консультирования. Так, психолог может предложить "проиграть" ситуацию конфликта с каким-либо значимым для человека лицом, после этого обсуждаются ошибки и ограничения в поведении. Метод рекомендуется применять на стадии "расширения целей", когда человек осознает дефицит определенных психологических умений и

навыков и желает немедленно его восполнить. Этому методу может предшествовать или сопутствовать метод информирования.

**Метод психотерапевтических воздействий** требует наличия высокого уровня квалификации и большого опыта психолога. Возможно использование отдельных техник рациональной и когнитивной психотерапии, гипноза, клиент - центрированной терапии, психоанализа, позитивной терапии, Гештальт - терапии, поведенческой терапии и других. Эти техники используются для коррекции отдельных невротических отклонений и профилактики психических расстройств.

### **Заключение**

Предлагаемая методика консультирования опробована в работе специалистов-психологов консультативно-диагностического центра Санкт-Петербурга и может быть рекомендована для практического использования в системе работы специалистов образовательных учреждений. Подобный подход к оказанию психологической помощи клиентам позволяет повысить эффективность деятельности психологов, занимающихся консультативной практикой.

### **Литература**

1. Абрамова Г. С. Практикум по психологическому консультированию. - Екатеринбург: Деловая книга, 1995. - 128 с.
2. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000. - 208 с.
3. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. - М.: Изд-во МГУ, 1990. - 160 с.
4. Гулина М. А. Терапевтическая и консультативная психология. -СПб.: Издательство «Речь»,2001. - 352 с.
5. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: "Академический проект", 1999. - 240 с.
6. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. - М.: Наука, 1983. - 368 с.
7. Кокс Т. Стресс. Пер. с англ. - М.: Медицина, 1981. - 216 с.
8. Методы практической психологии общения: Учебное пособие / Под ред. В.П.Захарова, Е.В. Сидоренко. - Л.: ЛГУ, 1990. - 64 с.
9. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. - М.Смысл, 2001. - 494 с.
10. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. - М.: Независимая фирма «Класс», 1994. - 144 с.
11. Нельсон - Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб.: Питер, 2001.- 464 с.
12. Немов Р. С. Психологическое консультирование: Учеб. для студ. вузов. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 528 с.
13. Песешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни. - М.: Медицина, 1995. - 336 с.
14. Роджерс К. Взгляд на психотерапию, становление человека./ Пер. с англ. - М.: Гр. Прогрес, 1994. - 480 с.

15. Франкл В. Человек в поисках смысла: Сборник: Пер. с англ. и нем. - М.: Прогресс, 1990. - 368 с.
16. Erikson E. Childhood and society.- N.Y.: Jason Aronson Inc.,1976. - 366 p.