

**Государственное бюджетное учреждение  
Региональный центр психолого-педагогической,  
медицинской и социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»  
Санкт-Петербурга  
(ГБУ ЦДК Санкт-Петербурга)**

**Материал подготовил  
педагог – психолог Афанасьев М.А.**

**Методические рекомендации  
по развитию навыков бесконфликтного взаимодействия  
у младших школьников**

*Ребёнку в раннем школьном возрасте присуща незрелость эмоционально-волевой регуляции. Первоклассники часто не могут продуктивно договариваться между собой, разрешать конфликтные ситуации. Необходима организованная работа с детьми младшего школьного возраста по развитию коммуникативной культуры поведения и навыков делового общения с взрослыми и сверстниками. Данное направление работы повышает коммуникативную компетентность обучающихся, их умения гибко выстраивать свое поведение в разных ситуациях общения, в том числе в конфликтах.*

**Понятие конфликт**

Конфликт:

а) это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок) (С.М. Емельянов)

б) это столкновение, серьезное разногласие, спор (С.И. Ожегов).

Для понимания сути конфликта важно выделить его основные признаки и сформулировать необходимые и достаточные условия его возникновения. Достаточно выделить два основных признака. Конфликты всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждение являются необходимым условием возникновения конфликта.

Среди огромного множества причин конфликтов прежде всего выделяли общие причины, которые проявляются так или иначе практически во всех возникающих конфликтах. К ним можно отнести следующие причины: социально-политические и экономические, социально-демографические, социально-психологические, индивидуально-психологические. Социально-психологические причины отражают социально-психологические явления в социальных группах: взаимоотношения, лидерство, групповые мотивы, коллективные мнения, настроения и т.д. Индивидуально-психологические причины отражают индивидуальные психологические особенности личности (способности, темперамент, характер, мотивы и т.д.)

Характерные конфликты в классе: конфликты между детьми и конфликты между учащимися и учителями.

Причиной конфликта между детьми являются раздражительность и неспособность выдерживать психологические нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Большинство конфликтов непродолжительны. Например, а) кто-то без спросу берет чужие вещи; б) кто-то кого-то нечаянно толкает или задевает; в) кто-то кого-то достает; г) кто-то кому-то пристает; д) кто-то кому-то сознательно признает боль; е) кто-то кого-то дразнит. Реакции на действия (удары, толчки, ябедничество, крики и т.д.) часто носит агрессивный характер и влечет за собой дальнейшие физические или вербальные проявления агрессии. Особенно беспомощными оказываются учителя перед детьми, которые сознательно причиняют другим боль, очень трудно обращаться к их разуму и попытаться пробудить в их чувство сострадания. Некоторые дети считают, что имеют право доставлять другим неприятности или даже наносить им телесные повреждения, если те «мешают» им или вторгаются на «их» территорию. При более продолжительных конфликтах учителя принимают какие-либо меры, как правило, лишь когда опасаются, что дети могут причинить друг другу боль, или, когда их поведение мешает вести урок.

Мальчики склонны к более открытой, то есть более ярко выраженной телесной агрессивности в разрешении конфликтов, чем девочки. В их конфликтах чаще всего дело решает «кулачный закон» физически сильные мальчики обладают большим влиянием, чем слабые, и, соответственно, чаще выступают в роли диктаторов, во всяком случае в пределах данной группы. Для девочек более характерны вербальные формы разрешения конфликтов. Между ними возникает меньше конфликтов, чем мальчишеской среде.

Много хлопот доставляет учителям шум в классе во время урока. Они тратят массу времени и энергии на то, чтобы восстановить порядок и спокойствие в классе. Для этого они прибегают к разным тактическим средствам: замечания, угрозы, многозначительные молчание и другие. Основной причиной является то, что учитель дает учащимся указания, которые они не выполняют вообще, либо выполняют недостаточно четко. При этом мера терпимости учителей сугубо индивидуальна. Для учителей, которые, с одной стороны, проводят четкие границы дозволенного и недозволенного, а с другой стороны, готовы на компромиссы и не боятся диалога с детьми, такой конфликт не представляет собой опасности.

Способность учителя и учащихся предотвратить конфликт и найти конструктивные решения существенно зависит от того, в какой мере их отношения основаны. Психолого-педагогические предпосылки бесконфликтного поведения Конфликты следует не избегать, а сознательно, конструктивно и творчески улаживать. Этому благоприятствуют следующие психолого-педагогические предпосылки бесконфликтного поведения:

- Желание и способность слушать и понимать друг друга;
- Желание и способность иметь чуткость;

- Иметь самоутверждение, то есть уметь удовлетворять свои желания и потребность, не причиняя вреда другим;
- Уметь совместно работать;
- Желание и способность критически мыслить и вместе стремиться к решению общей проблемы;
- Уметь фантазировать, творчески подходить и взять от этого удовольствия.

Реализация этих предпосылок в повседневной школьной жизни предъявляет определенные требования как учебному процессу, так и к личности самого учителя. Основополагающее значение имеет тот факт, что урок проходит не только на познавательном, но и на аффективном уровне. Здесь следует напомнить о том, что школа выполняет образовательно-воспитательную задачу. Решение воспитательной задачи означают обучение новым типам поведения.

Психолого-педагогические предпосылки бесконфликтного поведения должны доставлять и детям, и учителям радость. Бесконфликтное поведение учащихся младших классов нужно формировать, так как существуют характерные конфликты в классе. Однако положительные формы поведения в конфликтных ситуациях не приобретается механически, поэтому обучение навыкам бесконфликтного взаимодействия у школьников должно проходить регулярно, по возможности один-два раза в неделю. Не обязательно проводить запланированные мероприятия в строгой последовательности, нужно проявлять гибкость. Для этого рекомендуется планировать больше времени в расчете на всевозможные неожиданности.

#### **Методика по развитию навыков бесконфликтного взаимодействия у младших школьников**

Методика преследует следующие задачи: *помочь детям выйти из конфликтных ситуаций; развить у них чувство сотрудничества; воспитать уважать других.* Методику рекомендуется проводить каждый день во время большой перемены. Помещение для проведения занятий должно обеспечить возможность работы в удобных позах. Данная методика включает в себя три этапа:

- *Ориентировочная*
- *Реконструктивная*
- *Закрепляющая*

В ходе игр и упражнений прорабатываются следующие основные аспекты по обучению учащихся бесконфликтному поведению: развитие чувства самоуважения; развитие сотрудничества; ненасильственное разрешение конфликтов; на занятиях при выборе игр и упражнений нужно быть осторожным. Если игры и упражнения принимают нежелательный оборот или, например, по тем или причинам не могут дать желаемого результата, следует немедленно прекращать. Это может происходить во время упражнений, когда начинается групподинамический процесс, при котором отдельные дети могут быть обижены, изолированы, совершать агрессивные выпады. При работе важно сохранить порядок, при котором упражнения и игры, направленные на знакомство участников и самораскрытие,

были бы сосредоточены в первых занятиях (то есть на 1 этапе работы), а упражнения, ориентированные на формирование и развитие сотрудничества, ненасильственного разрешения конфликтов-ближе к середине цикла (2 этап метода).

На 1-ом этапе-ориентировочном- стоят следующие задачи:

- Снижение эмоционального напряжения;
- Создание «положительное» настроения и атмосферы принятия каждого.
- Учитель должен владеть своими чувствами и устранять конфликт. Эти задачи можно решить с помощью игр и упражнений.

**Пример 1**

Тема: «Знакомство»

Игра: «Запоминание имен в движении». *Цель: воспитание уважение и терпимости друг другу.* Инструкция: Все стоят в кругу, называют свое имя, сделав при этом какое-нибудь движение. Дальше все идет по кругу: учащийся, стоящий рядом, представляет сначала первого, повторяя его движение, затем себя и делает какое-нибудь движение. Какие чувства у вас возникли? Трудное или легкое было задание? Трудно было запоминать движения? Таким образом при проведение этой игры дети учатся уважать друг друга, внимательно следят за каждым учеником, чтобы запоминать движения.

А также можно провести и другие игры «Если я был животным...», «Паутина», «Таблички с именами», «Три изменения в одежде», «Фруктовый салат», «Надувной шар», «Краски», «Гроза» направлены на уважение друг друга, владение своими чувствами.

На 2-ом этапе стоят следующие задачи:

- Развить чувства самоуважения уважение других;
- Уметь слушать и само выражаться;
- Воспитывать сотрудничества в классе.

На этом этапе можно провести следующие игры и упражнения на следующие темы: «Развитие чувства самоуважения и уважение других». «Умение слушать и само выражаться». «Восприятие чувств». «Сотрудничества».

**Пример 2**

Тема: «Умение слушать и само выражаться»

Игра: «Слушать хорошо и слушать плохо» *Цель: воспитывать умение слушать других.* Подготовка: Подготовить короткую ролевую игру. Класс наблюдает. Один из игроков начинает рассказывать историю, второй слушает в начале очень плохо. Через несколько минут прервать и начать с той разницей, что слушатель теперь-весь внимание: взгляд его прикован рассказчику, лицо выражает участие; время от времени он задает уточняющие вопросы. Потом учитель задает вопросы: «По каким признакам ты замечаешь, что тебя плохо (или внимательно) слушают?» Подведение итогов: Как вы себя чувствовали в той и другой роли? Что за это чувства? Это важно или нет? Почему?

На 2 этапе можно включить игры и упражнения, как «Отгадай»: «Кто я?», «Добрый гном» и многие другие, которые очень эффективны и имеют хороший результат.

На 3-ем этапе решались следующие задачи:

- Уметь анализировать ситуации вне и внутри школы;
- Научиться понимать и оценивать свое собственное поведение в конфликтных ситуациях;
- Выработать методы ненасильственного разрешения конфликтов.

На этом этапе можно включить игры и упражнения на следующие темы: «Подходы к конфликтам». «Ненасильственное разрешение конфликтов».

### **Пример 3**

Тема: « Ненасильственное разрешение конфликтов»

Упражнение: « Конфликты в классе». *Цель упражнения: поиск решений для характерных конфликтов.* Подготовка: Класс делится на малые группы. Учитель описывает конфликтную ситуацию, малые группы одновременно обсуждают ее. Чтоб сформулировать суть конфликта дается 3 минута. Ответы на вопрос, обсуждение. После этого предложить группам придумать оптимальные решение. (3 минут) Спросить у учащихся какое решение они нашли.

### **Пример 4**

Можно провести классный час на тему «Конфликты в нашей жизни». Цель: 1) ознакомить правилами предупреждение конфликтов; 2) развитие умений нравственного самосознания; 3) решение проблемы повышения сплоченности класса. Оборудование: плакат, эмблема, цветные квадратики для рефлексии, канат.

Пример : Учитель: ребята, разделитесь, пожалуйста, на две группы: одна группа мальчиков, другая-девочки. Сейчас сыграем в простую игру-перетягивание каната. (Играют). Победила команда мальчиков. Спасибо. Садитесь. Как вы думаете, в результате этой игры мог произойти конфликт? Ученики: Да. Мальчики сильнее. Судья подсудил. Мешали зрители. Некоторые тянули с полной отдачей, а другие держались для вида. Учитель: Да, эта ситуация похожа на конфликт. А, что нужно для возникновения конфликта? Ученики: Для возникновения конфликта необходимы присутствие, как минимум, двух человек и предмет спора. Учитель: А, теперь разыграем другую ситуацию. (Проводится упражнение в центре группы: два добровольца показывают упражнение «да-нет» на примере ситуации с дежурством по классу). Ученики: Да, конфликт, потому что есть два человека и предмет спора-дежурство. В конце этого классного часа мы задали такой вопрос: Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

### **Примерный список игр**

*1 этап Ориентировочный*

- «Запомните имя в движении»
- «Паутина»
- «Таблички с именами»

- «Три изменения в одежде»
- «Краски»
- «Гроза»

#### *2 этап Реконструктивный*

- ❖ «Мои любимые занятия»
- ❖ «Отгадай: кто я?»
- ❖ «Место, где я себя прекрасно чувствую»
- ❖ «Добрый гном»
- ❖ «Ты мне нравишься, потому что ...»
- ❖ «В школе мне нравится ...»
- ❖ Игры на умение слушать и само выражаться: «Слушать хорошо и слушать плохо», «Что ты сказал?»
- ❖ Игры на развития восприятия чувств:  
«Называние и распознавание чувств», «Куда девать свою ярость»
- ❖ Игры на развития сотрудничества  
«Отгадай что это такое», «Лиса и заяц»

#### *3 Этап Закрепляющий.*

- Игры для подхода к конфликтам.  
«Да» и «Нет», «Умей сказать «нет»!», «Прикосновение»
- Игры на развитие ненасильственного разрешения конфликтов  
«Конфликты в классе», «Ссора в школа», «Незаконченное дело»

### **Список литературы**

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии - СПб.: Питер, 2001- 368с.
2. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе: Книга для учителей. М.: Просвещение, 1991. -128с. - (Психология наук - школе).
3. Психология конфликта / Сост. и общая ред. Н.В. Гришиной - 2001.-448с.: - (серия «Хрестоматия по психологии) .
4. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). - СПб. : Светлячок, 2001-128с.