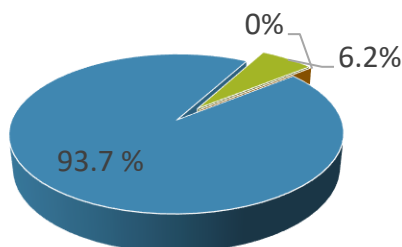


Результаты анкетирования получателей образовательных услуг

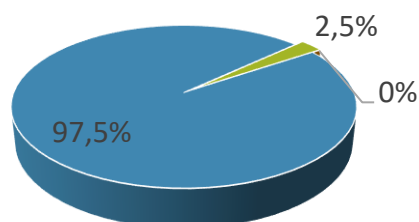
В исследовании приняли участие 80 родителей, дети которых прошли обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам в ГБУ ЦДК Санкт-Петербурга в 2016-2017 уч.г. Последовательность графиков соответствует последовательности вопросов в анкете для получателей образовательных услуг.

ОЦЕНКА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ И ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



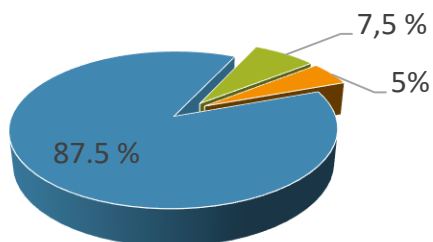
- Положительно или скорее положительно 93,7%
- Затрудняюсь ответить 6,2%
- Скорее отрицательно или отрицательно 0%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



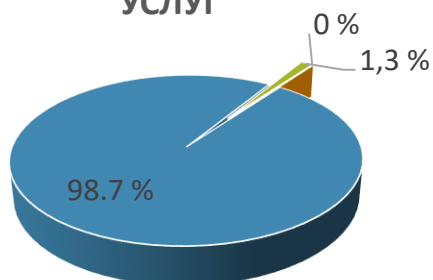
- Да, вполне или скорее да 97,5%
- Затрудняюсь ответить 2,5%
- Скорее нет или однозначно нет 0%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ



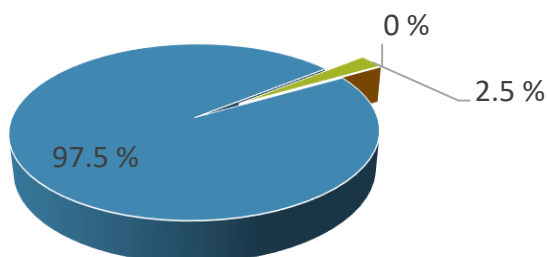
- Да, вполне или скорее да 87,5%
- Затрудняюсь ответить 7,5%
- Скорее нет или однозначно нет 5%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



- Да, вполне или скорее да 98,7%
- Затрудняюсь ответить 1,3%
- Скорее нет или однозначно нет 0%

ГОТОВНОСТЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ



- Да или скорее да 97,5%
- Затрудняюсь ответить 2,5%
- Скорее нет или однозначно нет 0%