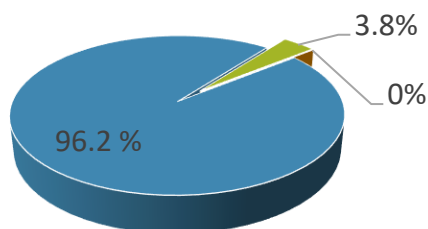


Результаты анкетирования получателей образовательных услуг 2017-2018 уч.г.

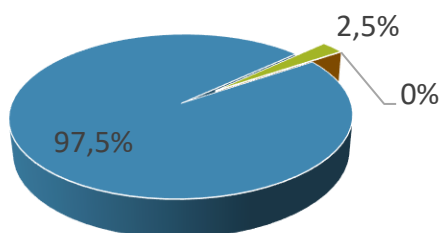
В исследовании приняли участие 80 родителей, дети которых прошли обучение по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам в ГБУ ЦДК Санкт-Петербурга в 2017-2018 уч.г. Последовательность графиков соответствует последовательности вопросов в анкете для получателей образовательных услуг (см. [Анкета](#)). Респондентами выступили: родители – 73 человека, обучающиеся – 7 человек.

ОЦЕНКА ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ И ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



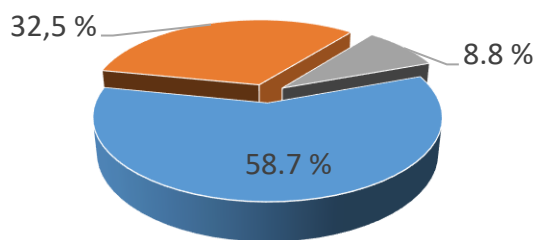
- Положительно или скорее положительно 96,2%
- Затрудняюсь ответить 3,8%
- Скорее отрицательно или отрицательно 0%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ



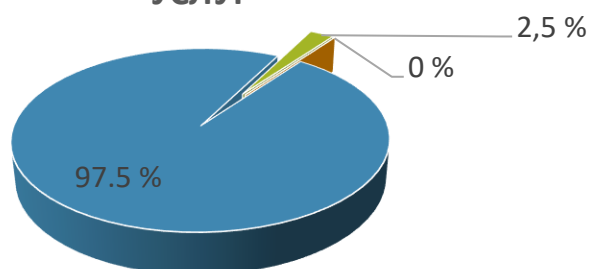
- Да, вполне или скорее да 97,5%
- Затрудняюсь ответить 2,5%
- Скорее нет или однозначно нет 0%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ



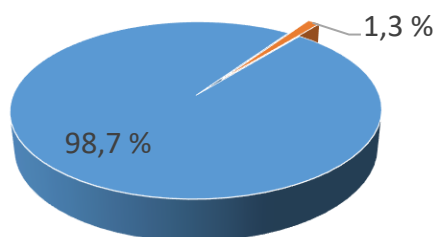
- Да, вполне или скорее да 58,7%
- Затрудняюсь ответить 32,5%
- Скорее нет или однозначно нет 8,8%

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



- Да, вполне или скорее да 97,5%
- Затрудняюсь ответить 2,5%
- Скорее нет или однозначно нет 0%

ГОТОВНОСТЬ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ



- Да, вполне или скорее да 98,7%
- Затрудняюсь ответить 1,3%
- Скорее нет или однозначно нет 0%