Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр диагностики и консультирования Санкт – Петербурга (ГБОУ ЦДК)

Принято	Утверждено
Советом ГБОУ ЦДК Санкт-Петербурга	Директором ГБОУ ЦДК Санкт-Петербурга
Протокол № <u>10</u> от <u>31.08. 2015</u>	Е.Б. Плетнева
A CONTROL OF THE CONT	Приказ № _ / / - 0 0
	От 3 гаруета 2015

Образовательная программа «Развитие навыков общения подростков»

Образовательная программа занятий по развитию навыков общения подростков является дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой дополнительного образования детей (коррекционно-развивающей направленности).

Автор-составитель:

Владимирова Ирина Михайловна — педагог-психолог ГБОУ ЦДК, специалист высшей квалификационной категории, кандидат психологических наук.

Содержание коррекционно-развивающей программы:	Стр.
1. Пояснительная записка:	3-11
1.1. Педагогическая целесообразность.	3
1.2. Актуальность.	3
1.3. Цель и задачи программы.	4
1.4. Теоретические и методические основы программы.	4
1.5. Новизна программы.	4-5
1.6. Адресность программы.	5
1.7. Основные этапы и формы реализации программы.	5
1.8. Ожидаемые результаты.	5-6
1.9. Календарный учебный график.	6
1.10. Анализ результатов успешности реализации программы.	6
2. Календарный учебный график	6
3. Учебный план занятий и содержание.	7
4. Методическое и материальное обеспечение программы.	8
5. Список литературы.	9-11

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данная программа относится к индивидуально-ориентированным коррекционно-развивающим программам, реализуемым педагогами-психологами на базе ГБОУ ЦДК.

1.1. Педагогическая целесообразность программы

Адекватно сформированные коммуникативные навыки являются важным показателем гармоничности индивидуально-личностного развития ребенка, необходимым условием его социально-психологической адаптации к различным детским коллективам, процессу обучения в школе. Кроме того, общение является существенным компонентом различных видов учебной деятельности, предпосылкой формирования ряда учебных навыков.

Вместе с тем, многие дети не готовы к нахождению и обучению в среде сверстников. Многие школьники недостаточно способны к эмоциональному и коммуникативному взаимодействию с группой обучающихся, с педагогами, испытывают трудности в формировании различных форм продуктивного социального взаимодействия, не умеют преодолевать имеющиеся коммуникативные барьеры, не могут наладить бесконфликтное сотрудничество со сверстниками и взрослыми людьми, не владеют навыками публичных выступлений, не могут правильно выстроить устный ответ.

Таким образом, организация психологической работы по формированию (развитию) навыков общения является важным направлением повышения эффективности обучения, необходимым звеном в психологическом сопровождении учебного процесса в школе.

1.2.Актуальность программы

Подростковый возраст является одним из самых непростых этапов в жизни человека, специалисты называют его периодом бурных внутренних переживаний и социальных трудностей. В это время активно формируются и совершенствуются многие необходимые для дальнейшей полноценной жизни человека психологические новообразования. Одновременно ребенок переживает ряд кризисов, склонен к формированию разнообразных девиаций поведения (неуправляемость, конфликтность, импульсивность, внушаемость, раздражительность, нетерпимость, агрессивность, ложь). Родителям и педагогам становится все труднее руководить развитием подростков. Напротив, активная роль в формировании личности начинает отводиться общению со сверстниками и представителями референтных групп. Подростки часто попадают в сомнительные ситуации, так как не имеют достаточного социального опыта, не научились говорить «нет» и избегать различных манипуляций в общении с окружающими людьми. Не всегда просто складывается и общение с самим собой: гормональные и психологические перестройки, происходящие в организме и личности, обусловливают специфический эмоциональный фон жизни, нестабильность самооценки. Подростки становятся застенчивыми, тревожными, появляются социальные фобии, депрессивные реакции, страхи. Многие из них боятся отвечать у доски, теряются перед экзаменами и контрольными работами, стесняются высказывать свое мнение.

Существует и другой аспект рассматриваемой проблемы. Анализ специальной литературы позволяет утверждать, что число подростков «группы риска» в по-

следнее время увеличивается. Отмечается рост суицидов, случаев проявления агрессии и жестокого обращения в подростковых коллективах. Установлено, что социальные девиации школьников часто обусловлены незрелостью сферы их общения. Коммуникативная некомпетентность, слабая рефлексия собственных качеств и поведения, нечувствительность к состояниям и потребностям других людей, снижают общий адаптационный потенциал личности, создают условия для повышенной конфликтности, низкой стресс-устойчивости, формирования неудовлетворенности собой и собственной жизнью. Эти явления искажают индивидуальноличностное развитие ребенка, затрудняют адаптацию к учебно-воспитательному процессу в школе. В этой связи остро стоит проблема психологической коррекции (развития) коммуникативной сферы подростков.

1.3.Цель и основные задачи программы:

Цель: оптимизация развития качеств коммуникативной сферы подростков, повышение коммуникативной компетентности и общего адаптационного потенциала их личности.

Образовательные:

- предоставить детям информацию о видах, механизмах и закономерностях общения, основных стратегиях публичных выступлений; о мерах профилактики и способах оптимального урегулирования конфликтов; о влиянии индивидуальных особенностей людей на формирование стиля их общения;
- расширить психологический терминологический словарь.

Коррекционно-развивающие:

- развить способности к рефлексии собственных качеств и чувствительность к психологическим особенностям окружающих людей;
- гармонизировать (стабилизировать, повысить) самооценку;
- повысить коммуникативную компетентность.

Воспитательные:

- совершенствовать потребность в общении;
- развить культуру общения (слушания, диалога, спора и конфликта).

1.4. Теоретические и методологические основы программы.

Программа основана на следующих научно-теоретических положениях:

- -деятельностном подходе к исследованию, формированию и психической коррекции личности (А.Н. Леонтьев, А.А. Леонтьев, Л.С. Выготский);
- теории комплексного изучения личности подростков, особенностей ее развития и формирования (И.С Кон, Л.И. Божович, И.В. Дубровина, В.С. Мухина, Д.И. Фельдштейн);
- -представлениях о возрастной норме и отклонениях развития в детских возрастах (Л.С. Выготский, С.Я. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин, В.В. Лебединский, А. Фрейд, Ж. Пиаже, А.И. Захаров, С.А. Беличева);
- -психологических теориях агрессии (Н.Д. Левитов, Л.Е. Личко, К. Лоренц, 3. Фрейд, Л. Берковиц);
- -представлениях о кризисных периодах развития личности Э. Эриксона;
- -идеях гуманистической и поведенческой психологии К. Роджерса, А. Маслоу, А. Бандуры, Б. Скиннера, А. Лазаруса;
- -положениях об основных направлениях работы психологической службы (И.В. Дубровина, Ю.М. Забродин, Е.С. Романова).

В программе используются как авторские упражнения, так и заимствованные у других специалистов (П. Деннисона, Ю. Касаткиной, Н. Клюевой, Л. Константиновой, Н. Кряжевой, Е. Коротаевой, Е. Лютовой, Г. Мониной, О. Хухлаевой, Т. Громовой, Е. Пеллингер, А. Ремеевой, А. Султановой, Л. Успенской, М. Чистяковой, И. Шевцовой, К. Фоппеля).

1.5. Новизна программы

Новизна программы заключается в гибком подходе к работе с подростками: при необходимости делается акцент на коррекции имеющихся отклонений в формировании сферы общения, в других случаях возможно усиление адекватной линии психологического развития ребенка, допустим и упреждающий, профилактический характер психологического воздействия.

Подростки получают необходимый и достаточный минимум современных знаний в области конфликтологии, становятся более способными предотвращать и конструктивно разрешать неизбежно возникающие в их повседневной жизни конфликты. В ходе занятий у детей целенаправленно формируются представления об основных проявлениях социального и эмоционального интеллекта, методах их самостоятельного развития.

В ходе коррекционно-развивающих занятий достигается повышение чувствительности подростков к индивидуальным различиям людей, в том числе на основе реализация типологического подхода (К. Юнга - Д. Кейрси). Таким образом, решаются задачи существенного повышения общей культуры общения, уровня толерантности.

Реализация программы предполагает не только развитие интереса к сфере общения (в том числе с самим собой, с близкими людьми в семье), но и совершенствование навыков, необходимых для формирования необходимых учебных действий (адекватное взаимодействие в учебной группе, устный ответ, публичное выступление, дискуссия, диспут) в свете современных требований ФГОС.

1.6. Адресность программы.

Программа предназначена для работы с младшими (10-12 лет) и старшими (13-16 лет) подростками, как имеющими отклонения в развитии сферы общения, так и без них.

1.7.Основные этапы и формы реализации программы.

Реализация программы рассчитана на 36 часов.

Программа предполагает следующие этапы:

- 1. Диагностико-консультативный проведение психологического диагностического обследования с использованием психологических методик с целью определения основных направлений предстоящей психологической коррекции (индивидуальное и групповое тестирование); индивидуальные консультации по результатам диагностического обследования на этапе комплектования коррекционных групп. Перечень используемых методик представлен в Приложении 4.
- 2. Обучающий проведение коррекционно-развивающих занятий. Формы проведения коррекционно-развивающих занятий: подгрупповая с наполня-емостью групп 2 человека. Возможно проведение совместных занятий с родителями, объединение подгрупп.

Способ набора группы: по запросу родителей и рекомендациям педагогов образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

Длительность курса занятий – 4,5 месяца (занятия проводятся по 2 часа в неделю, 36 часов по учебному плану).

Продолжительность каждого занятия – 45 минут.

Структура группового занятия с и подростками включает:

- разминочную часть, направленную на подготовку к работе;
- основную часть, направленную на реализацию поставленных задач (мини-лекции, специальные упражнения, игры с обсуждением, анализом ситуаций);
- завершающую часть, направленную на рефлексию и интеграцию приобретенного опыта;
- подведение итогов;
- домашние задания, направленные на закрепление полученных навыков.

Работа с родителями (законными представителями) проводится в виде открытых занятий, консультаций, бесед.

3. Аналитический - оценка результатов цикла занятий посредством методик психологического обследования подростков, структурированного интервьюирования родителей, опроса и экспертной оценки поведения и сформированных навыков подростков психологом. Мониторинг успешности итогов реализации программы проводится в часы, отведенные для диагностико-консультативной деятельности специалиста в индивидуальном порядке.

1.8.Ожидаемые результаты

В ходе прохождения подростками цикла коррекционно-развивающих занятий предполагается достичь следующих *результатов*:

- -увеличить степень осведомленности детей в области изучаемых вопросов;
- -расширить психологический терминологический словарь;
- -развить способности к рефлексии собственных состояний, качеств, установок, повысить уровень самосознания, сензитивности и эмпатии в общении;
- гармонизировать (стабилизировать, повысить) самооценку;
- повысить коммуникативную компетентность;
- развить потребность в общении с окружающими людьми;
- повысить культуру общения.

Оценка результативности освоения программного содержания проводится в ходе динамического наблюдения психолога за поведением и результативностью детей в процессе занятий, их опроса. Используются диагностические карты (Приложение 2). Для исследования самооценки используется методика Дембо-Рубинштейн (Приложение 3).

Календарный учебный график

Продолжительность учебного года:

Образовательный процесс проводится во время учебного года (с 1 сентября по 31 мая). Каникулы во время учебного года не предусмотрены.

Продолжительность учебных периодов:

Подростки зачисляются на курс занятий продолжительностью 4,5 месяца (36 часов) после прохождения диагностического обследования педагогом-психологом.

Регламентация образовательного процесса:

Длительность программы составляет 36 часов. Занятия проводятся 2 раза в неделю (2 учебных часа в неделю) во второй половине дня, начиная с 15.00. Продолжительность каждого занятия 45 минут.

1.10. Анализ результатов успешности реализации программы

1.10. Анализ результатов успешности реализации программы				
Вид контроля (по	Сроки проведения	Форма проведения		
этапам работы)				
Текущий	1 раз в месяц	Письменный опрос (тестирование);		
		Устный опрос;		
		Анализ домашних заданий;		
		Динамическое наблюдение психолога в		
		ходе занятий		
Итоговый	В конце периода	Диагностическое обследование;		
	обучения	Самооценка подростков;		
		Опрос и анкетирование родителей;		
		Опрос и экспертная оценка подростков		
		психологом по результатам их работы		
		на занятии.		

2.Учебно-тематический план

N п/п	Наименование раздела	Часы	Часы	Всего
		/теория	/практика	
1.	Развитие сензитивности и эмпа-	1	3	4
	тии в общении			
2.	Невербальное общение.	1	3	4
3.	Вербальное общение	4	4	8
4.	Публичные выступления	2	2	4
5.	Конфликт	1	3	4
6.	Типология в общении	1	5	6
7.	Общение с собой	2	4	6

3.Содержание занятий

№ п/п	
	Разделы работы, темы
	Раздел 1. Развитие сензитивности и эмпатии в общении
1	«Что такое общение?» (информирование о структуре и видах общения, ка-
	чествах человека, необходимых для полноценной коммуникации, совре-
	менных представлениях об эмоциональном и социальном интеллекте)
2	Развитие сензитивности в общении (тренинг)
3	Развитие эмпатии в общении (тренинг)
4	Развитие сензитивности и эмпатии в общении (тренинг)
	Раздел 2. Невербальное общение
5	«Язык тела» (невербальная коммуникация, информирование).

6	Невербальное общение. Распознавание эмоций (тренинг).		
7	Невербальное общение. Техники подстройки (тренинг).		
8	Невербальное общение. Готовность к контакту (тренинг).		
	Раздел 3. Вербальное общение		
9	Виды речевого общения. Спор и дискуссия (информирование)		
10	Спор и дискуссия (тренинг)		
11	Манипуляции в общении (информирование)		
12	«Как сказать нет?» (манипуляции в общении - как им противостоять? (тренинг))		
13	Общение в деловых ситуациях (информирование)		
14	Общение в деловых ситуациях (тренинг)		
15	Личное общение (информирование)		
16	Общение «близкого круга» (тренинг)		
	Раздел 4. Публичные выступления		
17	Публичные выступления (информирование)		
18	Как преодолеть страх публичных выступлений (информирование)		
19	Публичные выступления (тренинг)		
20	Публичные выступления (тренинг)		
	Раздел 5. Конфликт		
21	Природа конфликта (информирование)		
22	Стратегии поведения в конфликте (тренинг)		
23	Управление конфликтом (тренинг)		
24	Общение с конфликтными личностями (тренинг)		
	Раздел 6. Типология в общении		
25	Психологические типы и стили общения (информирование)		
26	Психологические типы: интроверты и экстраверты (тренинг)		
27	Психологические типы: «сенсорики» и «интуитивы» (тренинг)		
28	Психологические типы: рациональные и эмоциональные (тренинг)		
29	Психологические типы: планирующие и спонтанные (тренинг)		
30	Психологические типы: специфика делового и личного общения (тренинг)		
	Раздел 7. Общение с самим собой		
31	Воля и волевые процессы. Развитие волевых качеств личности.		
32	Мои волевые качества (тренинг по осознанию уровня развитости соб-		
	ственных волевых качеств)		
33	Развитие способностей к самоактуализации и целеполаганию (тренинг)		
34	Самооценка и ее роль в развитии личности (информирование)		
35	Позитивное восприятие и программирование (тренинг)		
36	Подведение итогов. Совместная разработка индивидуально ориентирован-		
	ных рекомендаций для подростков		

4. Методическое и материальное обеспечение программы

	•		<u> </u>		
Формы	И	методы	Методическое	Формы оценки	Материаль-
работы			обеспечение пр	- результативности	ное обеспече-
			граммы		ние
					программы

- Беседа; Настольные игры. Метод включенного Кабинет. - информирование; Записи различных Кресла (стунаблюдения. - электронная расмузыкальных про-Качественная оценка лья), столы сылка информационизведений. (индивидуальвыполненных заданий. Набор сюжетных ных материалов; Обратная связь, реные парты). - объяснение; картин. флексия. Диктофон, CD - инструктаж; Наглядные посо-Психодиагностиче-– проигрыва-- демонстрация; бия, схемы. ское исследование тель. Компью-- наблюдение; Психодиагностичеподростков. тер (ноутбук), - дискуссии; ксерокс, принские методики. Опрос подростков. тер (цветной). - интерпретация ис-Собеседование с роторий и притч; дителями подростков. Монохромные - обучающая психо-Экспертная оценка и цветные кадиагностика; подростков психолорандаши, ручки, фломасте--психотехнические гом. упражнения; ры. Клей, - обсуждение; краски, ватман - рефлексия; и маркер, бумага для рисо-- техники арттерапии. вания, тетради. Мяч.

5.1.Список литературы для педагогов

- 1. Амонашвили Ш.А. Чтобы дарить Ребёнку искорку знаний, Учителю надо впитать море Света. Донецк, 2009.
- 2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2007.
- 3. Бриль М. Читаем язык жестов. М.: Вектор, 2010.
- 4. Божович Л.И. Проблемы формирования личности. М., 2005.
- 5. Грецов А., Бедарева Т. Психологические игры для старшеклассников и студентов. СПб.: Питер, 2008.
- 6. Гонеев А.Д. Работа учителя с трудными подростками. М.: Академия, 2008.
- 7. Гольдштейн, Н. Психология убеждения. 50 доказанных способов быть убедительным. Пер. с англ. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
- 8. Емельянова Е.В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. СПб.: «Речь», 2008.
- 9. Егидес, А.П. Психология конфликта: Учебное пособие. М.: МФПУ Синергия, 2013.
- 10. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): М.: «Академия», 2003.
- 11. Ильин Е. Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб.: Питер, 2013.
- 12. Ильин А.Н., Барханов П.В. Психотехнологии регулирования конфликтов. Омск: ОМГПУ, 2013.
- 13. Лаундес Л. Прощай, застенчивость. 85 способов преодолеть застенчивость и приобрести уверенность в себе. М.: Добрая книга, 2013.

- 14. Леонтьев Д.А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. М.: Смысл, 2007.
- 15. Литвак М. Психологическое айкидо. М.: Феникс, 2010.
- 16. Лоуренс А. Первин, Оливер П. Джон. Психология личности: Теория и исследования. М.: Аспект Пресс, 2000.
- 17. Лоренц К. Агрессия. М.: Прогресс-Пресс, 1994.
- 18. Лудман К., Эрландсон Э. Синдром альфа-лидера. М.: Альпина Паблишер, 2007.
- 19. Лютова Е., Монина Г. Шпаргалка для родителей. Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. СПб.: «Речь», 2002.
- 20. Макартычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: «Речь», 2008.
- 21. Моисеев А. Работа с возражениями и сопротивлениями. СПб.: Речь, 2005.
- 22. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков. Распознавание, лечение, профилактика. М.: Издательство: Когито-Центр, 2006.
- 23. Овчарова Р.В. Практическая психология образования. М.: «Академия», 2005.
- 24. Овчинников Б.В., Владимирова И.М., Павлов К.В. Типы темперамента в практической психологии. СПб.: «Речь», 2003.
- 25. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. М.: Академия, 2008.
- 26. Практикум по возрастной психологии /Под ред. Л.А. Головей, Е.Ф. Рыбалко. СПб.: «Речь», 2006.
- 27. Психология общения. Энциклопедический словарь. Под общ. ред. А.А. Бодалева. М.: «Когито-Центр», 2011.
- 28. Петрова А.Б. Психологическая коррекция и профилактика агрессивных форм поведения несовершеннолетних с девиантным поведением. М.: МПСИ, 2008.
- 29. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / Под общей ред. М.Р. Битяновой.- СПб.: Питер, 2004.
- 30. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер, 2010.
- 31. Сарабьян Э. Научитесь говорить так, чтобы вас услышали! М.: Астрель, 2012.
- 32. Сергиенко Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо "Эмоциональный интеллект" (MSCEIT v. 2.0). Руководство. М.: Изд-во Института психологии РАН, 2010.
- 33. Скурат Г. Подростки. Как помочь им стать настоящими людьми. СПб.: Речь, 2008.
- 34. Степанов В.Г. Психология трудных школьников. М.: «Академия», 2006.
- 35. Столяренко, Л.Д. Психология общения: Учебник. Рн/Д: Феникс, 2013.
- 36. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. М.: Трикста, 2005.
- 37. Хлевная Е. Где твоя волшебная кнопка? Как развивать эмоциональный интеллект. СПб.: Питер, 2013.

- 38. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
- 39. Чбоски С. Хорошо быть тихоней. М.: Азбука, 2013.
- 40. Шапарь В.Б. Психология манипулирования. Из марионеток в кукловоды. М.: Книжный клуб семейного досуга, 2013.
- 41. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: Учебник для начального проф. образования. М.: ИЦ Академия, 2013.
- 42. Эпштейн Д. Зависть. М.: АСТ-Астрель, 2006.
- 43. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2012.
- 44. Юнг Р. Психология убеждения. Главные секреты влияния на людей. Пер. с англ.. СПб.: Питер, 2012.

5.2.Список литературы для родителей

- 1. Байярд Р.Т., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М., Просвещение, 2001.
- 2. Бен-Шахар Т. Быть счастливее. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.
- 3. Би Х. Развитие ребенка. СПб.: Питер, 2004.
- 4. Бриль М. Читаем язык жестов. М.: Вектор, 2010.
- 5. Брэмсон Р. М. Общение с трудными людьми, Киев: Внешторгиздат, 1991.
- 6. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? М.: «ЧеРо», 2002.
- 7. Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка. М.: Просвещение, 1986.
- 8. Клепцова Е.Б. Терпимое отношение к ребенку: психологическое содержание, диагностика, коррекция: Учебное пособие. М.: Академический проект, 2005.
- 9. Кон И.С. Психология старшеклассника. М.: Просвещение, 1980.
- 10. Кривцова С.В., Мухаматулина Е.А. Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. М.: Генезис, 1997.
- 11. Леви В. Нестандартный ребенок. СПб.: «Речь», 1993.
- 12. Литвак М. Психологическое айкидо. М.: Феникс, 2010.
- 13. Лоренц К. Агрессия. М.: Прогресс-Пресс, 1994.
- 14. Лютова Е.К., Монина Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. СПб.: «Речь», 2001.
- 15. Лютова Е., Монина Г. Шпаргалка для родителей. Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. СПб.: «Речь», 2002.
- 16. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков. Распознавание, лечение, профилактика. М.: Когито-Центр, 2006.
- 17. Овчинников Б.В., Владимирова И.М., Павлов К.В. Типы темперамента в практической психологии. СПб.: «Речь», 2003.
- 18. Раттер М. Помощь трудным детям. М.: Прогресс, 1987.
- 19. Реан А.А. Психология подростка. Учебник. СПб.: Прайм-евро-знак, 2003.
- 20. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер, 2010.
- 21. Скурат Г. Подростки. Как помочь им стать настоящими людьми. СПб.: «Речь», 2008.

- 22. Фопель, К. На пороге взрослой жизни. //Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. М.: Генезис, 2003.
- 23. Хлевная Е. Где твоя волшебная кнопка? Как развивать эмоциональный интеллект. СПб.: Питер, 2013.
- 24. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
- 25. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. М.: Трикста, 2005.
- 26. Чбоски С. Хорошо быть тихоней. М.: Азбука, 2013.
- 27. Шапарь В.Б. Психология манипулирования. Из марионеток в кукловоды. М.: Книжный клуб семейного досуга, 2013.
- 28. Эльконин Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности подростков /Психология подростка. Хрестоматия. М.: Российское педагогическое агентство, 1997.
- 29. Эпштейн Д. Зависть. М.: АСТ-Астрель, 2006.
- 30. Экман, П. Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2012.
- 31. Эриксон Э. Идентичность: юность, кризис. М.: Прогресс, 1996.
- 32. Юнг Р. Психология убеждения. Главные секреты влияния на людей. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2012.

5.3.Электронные образовательные ресурсы.

- 1.https://podusham.ru/podrostki
- 2. http://spb-psiholog.ru
- 3. http://www.detskiy-mir.net
- 4. http://www.detpoisk.ru
- 5. http://school-collection.edu.ru
- 6. http://window.edu.ru
- 7. http://fcior.edu.ru
- 8. http://www.childpsy.ru
- 9. http://nsportal.ru
- 10. http://rgdb.ru
- 11. http://www.alleng.ru
- 12. http://predkov.net
- 13. ttps://ru.wikipedia.org

Министерство образования и науки:

- 1. Российской Федерации http://www.mon.gov.ru
- 2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) http://www.obrnadzor.gov.ru
- 3. Федеральное агентство по образованию (Рособразование) http://www.ed.gov.ru
- 4. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru.